

**RÉTROACTION ET RECONNAISSANCE AU QUOTIDIEN: MAÎTRISEZ CES OUTILS INDISPENSABLES
POUR STIMULER LE FONCTIONNEMENT OPTIMAL**

Les experts du monde des affaires s'entendent pour dire qu'afin de répondre aux besoins et aux demandes des employés, les entreprises vivent présentement une révolution où l'évaluation annuelle est remplacée par des conversations de rétroaction régulières et personnalisées. De plus, les études scientifiques démontrent qu'exprimer verbalement sa reconnaissance aux employés est un levier de gestion encore plus puissant pour la mobilisation de ceux-ci que les récompenses matérielles.

Toutefois, la plupart des organisations et gestionnaires se questionnent uniquement sur le processus du feed-back (ex. : quelles questions utilisées, à quelle fréquence évaluer les employés, quand donner le feed-back durant l'année, etc.) en oubliant, ou ne sachant pas, que c'est la qualité de la rétroaction qui prime. Au-delà des processus et de la quantité de feed-back donné, la recherche montre effectivement que c'est la qualité des contenus et la façon dont le feedback est communiqué qui a un effet. Afin d'attirer et de retenir les meilleurs talents, de mobiliser les employés et d'améliorer les performances de l'entreprise, les gestionnaires d'aujourd'hui doivent donc maîtriser l'art de la rétroaction et de la reconnaissance verbale.

Cette formation vous initiera à cet art en vous apprenant les 6 caractéristiques spécifiques d'une rétroaction négative optimale ainsi que 3 habiletés permettant de démontrer verbalement sa reconnaissance d'une façon crédible et authentique. L'accent est mis sur la pratique, autant à l'oral qu'à l'écrit, des habiletés apprises afin de s'assurer que les participants soient en mesure d'utiliser rapidement les outils acquis.

Objectifs d'apprentissage

- Donner une rétroaction régulière et efficace sans devoir y passer tout votre temps
- Utiliser la rétroaction et la reconnaissance comme de puissants leviers motivationnels, et ce à la lumière des plus récentes découvertes scientifiques
- Faire de la rétroaction et de la reconnaissance une véritable pratique de gestion
- Donner une rétroaction négative qui a des impacts positifs sur la mobilisation, le bien-être et les performances
- Démontrer verbalement votre reconnaissance d'une façon crédible et authentique
- Pratiquer les habiletés nécessaires à une rétroaction et une reconnaissance de qualité à l'écrit et à l'oral

Pourquoi participer?

- Démystifier ce qu'est (et n'est pas) la rétroaction optimale
- Apprendre à donner une rétroaction négative qui sera perçue positivement, et ainsi cesser de craindre la rétroaction négative
- Devenir une entreprise innovante qui met en pratique, au quotidien, les plus récentes découvertes scientifiques sur la rétroaction optimale
- Être en mesure de répondre au besoin de développement personnel et professionnel de vos employés
- Créer un climat propice aux apprentissages
- Découvrez des alternatives aux récompenses matérielles et comprendre ce qu'est la reconnaissance vraie et efficace

Besoins audiovisuels

- Ordinateur portable, projecteur et écran
- Télécommande pour changer les diapositives
- Micro-casque (préférence), micro-cravate ou micro pour les groupes de 50 personnes et +

Photo et biographie

Jacques Forest, Ph.D.
Professeur titulaire à l'ESG UQAM
Psychologue et CRHA

Jacques Forest, psychologue et CRHA (Distinction Fellow), est professeur titulaire à l'ESG UQAM. Depuis 17 ans, il a publié 71 articles scientifiques ainsi que 20 chapitres de livre en plus d'avoir réalisé 244 interventions dans les médias et au-delà de 698 conférences et formations en entreprises, dans 12 pays différents. Il est le coauteur du livre à succès « Libérer la motivation. Avec la théorie de l'autodétermination ».

Autres informations

- Cette formation est habituellement donnée en format d'une durée d'une demi-journée (3 à 4 heures)
- Elle peut être donnée en français ou en anglais
- Personnalisation possible des contenus

Contact

Courriel : forest.jacques@uqam.ca
Cellulaire : 514-773-3310