

**SEMAINE QUÉBÉCOISE DES DIRECTIONS D'ÉTABLISSEMENT :  
ACTIVITÉ DE LANCEMENT  
HÔTEL GOUVERNEUR TROIS-RIVIÈRES  
22 OCTOBRE 2012**

9 h 00	Accueil
9 h 15	Allocution Lancement Dévoilement de la programmation
9 h 30	Formation pratique sur les médias sociaux (Twitter)
9 h 45	Conférence de Monsieur Robert Bouchard
10 h 30	Pause
10 h 45	Suite de la conférence de Monsieur Robert Bouchard
12 h 00	Dîner au Musée de la culture populaire
13 h 30	Suite de la conférence de Monsieur Robert Bouchard
15 h 30	Mot de la fin et apéro de l'amitié
16 h 30	Départ

# «Dirigez sans s'excuser»

## Contexte

Dans le tourbillon de la complexité et des transformations, le personnel de direction subit une énorme pression dans le contexte de nombreux changements. Les mutations du monde de l'éducation et de sa structure requièrent une redéfinition de ses propres attitudes de leader et de communicateur.

## But

Clarifier sa vision et son positionnement pour adopter des comportements affirmés, établir un climat de confiance et de respect mutuel afin d'engager et soutenir l'action.

## Objectifs d'apprentissage

- Être au clair sur son rôle et sa vision, spécialement dans le contexte du changement.
- Savoir utiliser une communication adaptée à différentes situations à fort impact stratégique ou émotionnel.
- Saisir la place de l'empathie et du deuil dans un cadre professionnel.
- Explorer une technique de négociation interpersonnelle au quotidien.

## Éléments de contenu

### L'affirmation de soi dans le contexte de gestion d'une école

- L'estime de soi : comment composer avec la source de ses réactions.
- La place de l'empathie.
- Les besoins : les connaître, les écouter, y référer.
- La vision : comment l'établir, comment la partager.

### Mon rôle et mon pouvoir

- La démarche d'affirmation de soi.
- L'affirmation de soi en action : les attitudes constructives.
- La maîtrise de soi et les étapes du changement.

### Les situations des communications «à risque»

- Comment les repérer, comment s'y préparer : les principes de la communication émotionnelle.
- Comment rencontrer l'autre de façon responsable – la condition préalable.
- Dire «non».